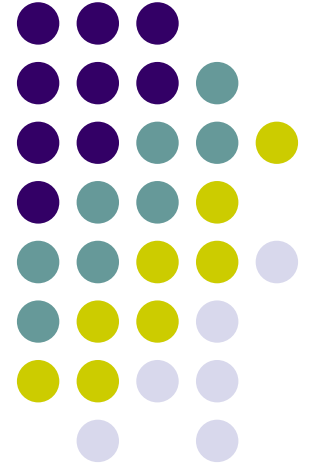


Türkiye’de E-devlet ve E-imza Uygulamaları: E-belge Yönetimi Açısından Bir Değerlendirme Denemesi

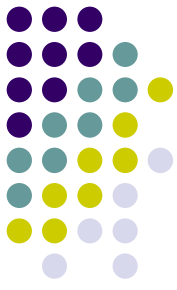
E-signature and E-government Applications
in Turkey: An Evaluative
Essay from the Viewpoint of E-Record
Management

ESİN ALTIN

Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu
Hacettepe Üniversitesi, Ankara
24-26 Ekim 2007

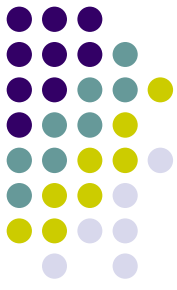


Sunum İçeriđi



- E-devlet Nedir?
- Türkiye'de E-devlet
- E-belge Yönetiminin E-devlet için nemi
- E-imza Nedir?
 - E-sertifika Nedir?
- E-imza Uygulamalarında E-belge Yönetimi
- E- imzalı Belgeler ve Standartlaşma alışmaları
- Sonuç ve öneriler

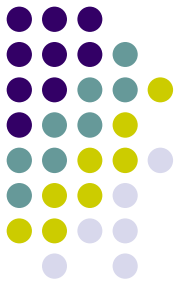
E-devlet Nedir?



- E-devlette bilgi ve iletişim teknolojileri sadece birer araçtır.
- E-devlette asıl amaç;
 - Örgütsel deęişim ve demokratik süreçler yaratmak
 - Vatandaş odaklı hizmetler geliştirmek
 - Kamu politikasını güçlendirmeye destek vermektir

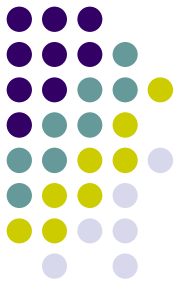


Türkiye'de E-devlet



- MERNİS (Merkezi Nüfus İdare Sistemi)
- E-Avrupa +
- KDEP(Kısa Dönem Eylem Planı)
- **Koordinasyon:** DPT Bilgi Toplumu Dairesi Başkanlığı
- **E-devlet Ana Kapısının Kurulum-İşletimi:** Türksat Uydu Haberleşme ve Kablo TV İşletme A.Ş
- **Sistemlerin Kurulumu:** OYTEK Teknoloji Bilişim ve Kart Hizmetleri A.Ş

Türkiye'de E-devlet -2-



PİLOT PROJELER

- Mahkeme Dava Dosyası Açma (Avukatlar için)
- Mahkeme Dava Karar Süreci için Bilgi Toplama (Hakimler için)
- Milli Kütüphane Hizmetleri
- Sosyal Güvenlik Bildirim ve ödemeleri
- Lacivert Pasaport Başvurusu ve Süre Uzatımı
- Sürücü Belgesi Başvurusu
- İş-İşçi Talebi ve İşsizlik Sigortası Başvurusu-Ödemesi
- E-devlet Kapısına entegre olmuş kurumlara yönelik Bilgi Talebi Başvurusu
- Telefon, vergi borcu sorgulama ve ödeme
- E-Beyanname
- E - Polis İhbar
- ÖSS Başvurusu
- Nüfus Kayıt Örneği Alınması
- Adli Sicilden Sabıka Kaydı Alınması
- TCDD, THY, DT Bilet rezervasyonu ve satışı (Turksat, 2007).

Türkiye'nin e-Devlet Kapısına Hoşgeldiniz

» Vatandaş

Hoşgeldiniz

23 Şubat 2007, 10:10

e-Vatandaş Hesabıma Bağlan | A'dan Z'ye Devlet Hizmetleri Listesi

Arama | Hakkımızda | Bize Ulaşın | Yardım | Site Haritası

BAŞLIKLAR

12. Eğitim Kongresi, 2-5
Mart 2007, İzmir, Türkiye

11-16 Mart 2007, Spor
Haftası Etkinlikleri

Ulusal Sağlıklı Yaşam
Kampanyası 2007

HIZLI LİNKLER

- » Sınav Başvuruları
- » Taahhüt Vergisi Ödeme
- » Trafik Cezası Sorgulama
- » e-Polis İhbar
- » Nöbetçi Eczaneler
- » Acil Servisler
- » 2007 Tatil Günleri
- » 2008 Tatil Günleri

Vatandaşlar için Devlet Hizmetleri

**Doğum**

Yeni Doğan Bebekler için Kayıt
Prosedürleri, Devlet Yardımları,
Danışma Merkezleri, devamı...

**Eğitim**

İlköğretim Bilgisi, Lise Eğitimi, Açık
Öğretim, Üniversiteler, Burslar, Yurt
Arama, devamı...

**Kariyer ve İş**

İşe Alınma, Popüler Meslekler ve
Kariyerler, Sosyal Güvenlik, İşten
Ayrılma, devamı...

**Evlilik**

Nikah Başvurusu, Evlilik Cüzdanı
Alımı, İllere Göre Başvuru Merkezleri,
devamı...

**Konut Edinme**

Konut Satın Alma, Konut Kredisi
Alma, Konut Kiralama, Konut Satma,
devamı...

**Askerlik**

Askere Alım Dönemleri, Askerlik
Tecili, Tehir İşlemleri, Yedeklik
Yoklaması, devamı...

**Aile**

Çocukların Sağlığı ve Güvenliği, Aile
Hekimliği, Genç Gönüllü Grupları,
devamı...

**Sağlık**

Hastaneler, Acil Servisler, Toplum
Sağlığı ve Güvenliği, devamı...

**Spor ve Aktivite**

Spor Merkezleri, Parklar ve
Rekreasyon Alanları, Etkinlikler,
devamı...

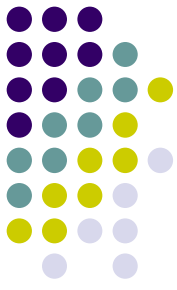
**Kültür ve Miras**

Arkeoloji, Mimarlık, Arşivler ve
Kütüphaneler, Müzeler ve Galeriler,
Tiyatrolar, devamı...

**Emeklilik**

Emekli Maaşı İşlemleri, Bireysel
Emeklilik, Sosyal Hizmetler,
devamı...

Belge ve E-belge Yönetimi



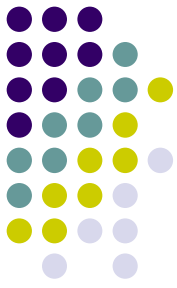
Belge Yönetimi:

- Ayırma
- Dağıtım
- Dosyalama
- İmha edilme

E-belge Yönetimi:

- İçerik
- Format
- İlişkisel özelliklerinin tüm yaşam süreçlerinde korunması

E-belge Yönetiminin E-devlet için Önemi

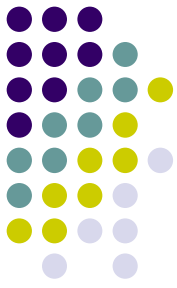


Şeffaf devlet \equiv Belgelere dayanarak hesap verebilme

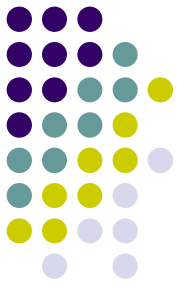
- Kanıt sağlama
- Açıklık
- Tanımlama
- Denetleme

Elektronik Belge Yönetim Sistemleri (EBYS)

E-imza Nedir?



- Kimlik dođrulama (authentication)
 - Gizlilik (confidentiality)
 - Veri bütünlüğü (integrity)
-
- 23 Ocak 2004 tarih 5070 Sayılı E-imza Kanunu



E-sertifika Nedir?

- Kimlik ispatı ve imza doğrulaması

Telekomünikasyon Kurumu → ESHS'LER (Electronic Certificate Service Provider - Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcı)

- TÜBİTAK Ulusal Elektronik ve Kriptoloji Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü (UEKAE)
- TURKTRUST
- E-GÜVEN
- E-TUGRA

E-imza Uygulamalarında E-belge Yönetimi



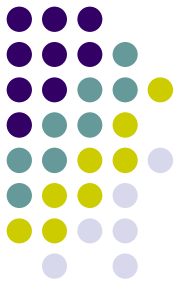
- E-sertifikaların sınırlı geçerlilikleri
 - Arşiv Elektronik İmza (Archival E-signature (ES-A))
- ESHS'lerin, geçerlilik süresi sona eren nitelikli e-sertifikaların, işlemlerin yapıldığı zamana ve işlemleri yapan kişiye ait bilgileri içeren kaydın, vb bilgi-belgelerin en az yirmi yıl saklanması zorunluluğu (Elektronik İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmelik 14. madde).

E- imzalı Belgeler ve Standartlaşma Çalışmaları



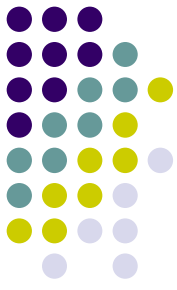
- EESSI (European E-signature Standardization Initiative-Avrupa E-imza Standartlaşma Girişimi) - **TAS (Trusted Electronic Archive Services- Güvenilir Arşiv Hizmetleri)**
- Avrupa Komisyonu için hazırlanan **MOREQ (The Model Of Requirements For The Management Of E-records- Elektronik Belge Yönetimi Gereksinim Modeli)**
- Devlet Arşivleri Genel Müdürlüğü - **Elektronik Belge Yönetimi Sistem Kriterleri Referans Modeli**

Sonuç ve Öneriler



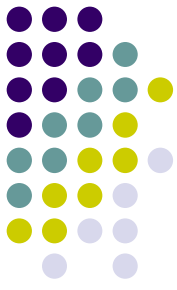
- Bilgilendirici eğitimler → Meslek Bilinci
- Mesleki Çalışma Grupları → Yeni ve uygulanabilir fikirler
- Ülke çapında danışma kurullarında-çalışma gruplarında yer alma girişimi → EBYS açısından kararlar alma

Sonuç ve Öneriler

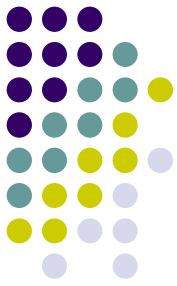


- EBYS Referans Modeli, *5070 Sayılı E-İmza Kanunu'nda, E-İmza Kanununun Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve E-İmza ile İlgili Süreçlere ve Teknik Kriterlere İlişkin Tebliğ'de* sözü edilen hususlar dâhilinde ESHS'ler, sertifika geçerliliklerinin takibi, zaman damgası, e-imzalı belgelerin uzun süreli arşivlenmesi konularına daha ayrıntılı çözüm üretebilmelidir.

Sonuç ve Öneriler



- Bilgi yöneticileri, mühendis, hukukçu ve karar verici işbirliği → Teknik altyapının oluşturulması, vatandaş odaklı hizmetlerin sunumu
- ESHS'lerle işbirliği → E-sertifikaların uzun süreli arşivlenmelerini sağlayacak EBYS'ler
- Halk kütüphaneleri ve sivil toplum kuruluşları işbirliği
→ Vatandaşlara bilgisayar ve internet okuryazarlığı kazandırılması → E-vatandaş



**DİNLEDİĞİNİZ İÇİN
TEŞEKKÜRLER**

**THANKS FOR YOUR
ATTENTION**

E-mail: esinaltin@gmail.com