



## 2. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu



# *Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Öğrencilerinin Web 2.0 Araçlarını Kullanım Özellikleri*

*Nazan ÖZENÇ UÇAK*

*Tolga ÇAKMAK*

Hacettepe Üniversitesi

Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü

[ucak, tcakmak}@hacettepe.edu.tr](mailto:{ucak, tcakmak}@hacettepe.edu.tr)

# *Sunum içeriği*

- *Giriş: Web 2.0 teknolojileri*
- *Çalışmanın amacı ve kapsamı*
- *Yöntem*
- *Bulgular*
- *Sonuç*

# *Giriş*

- *Web 2.0 ve Sosyal ağ nedir?*
- *Web teknolojilerinin kullanıcılar ve bilgi merkezleri üzerine etkisi*
- *Konuyla ilgili çalışmalar*

# *Çalışmanın amacı ve kapsamı*

- *Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü öğrencilerinin*
  - *Web 2.0 konusunda farkındalıklarını,*
  - *Sosyal ağların kullanım amaçlarını ve özelliklerini,*
  - *Bilgisayar ve İnternet kullanma becerileri ile sosyal ağ kullanımı arasındaki ilişkiyi,*
  - *Konuyla ilgili eğitim ihtiyaçlarını araştırmak*

# *Yöntem*

*Anket uygulaması : 21 soru (20 si çoktan seçmeli ve biri açık uçlu)*

*Dağıtım: 417 Öğrenci*

- Elektronik posta, Facebook grupları ve Bilgi ve Belge Yönetimi Bölümü Öğrenci Bilgi Sistemi*

*Katılımcı sayısı : 232 öğrenci (%56 )*

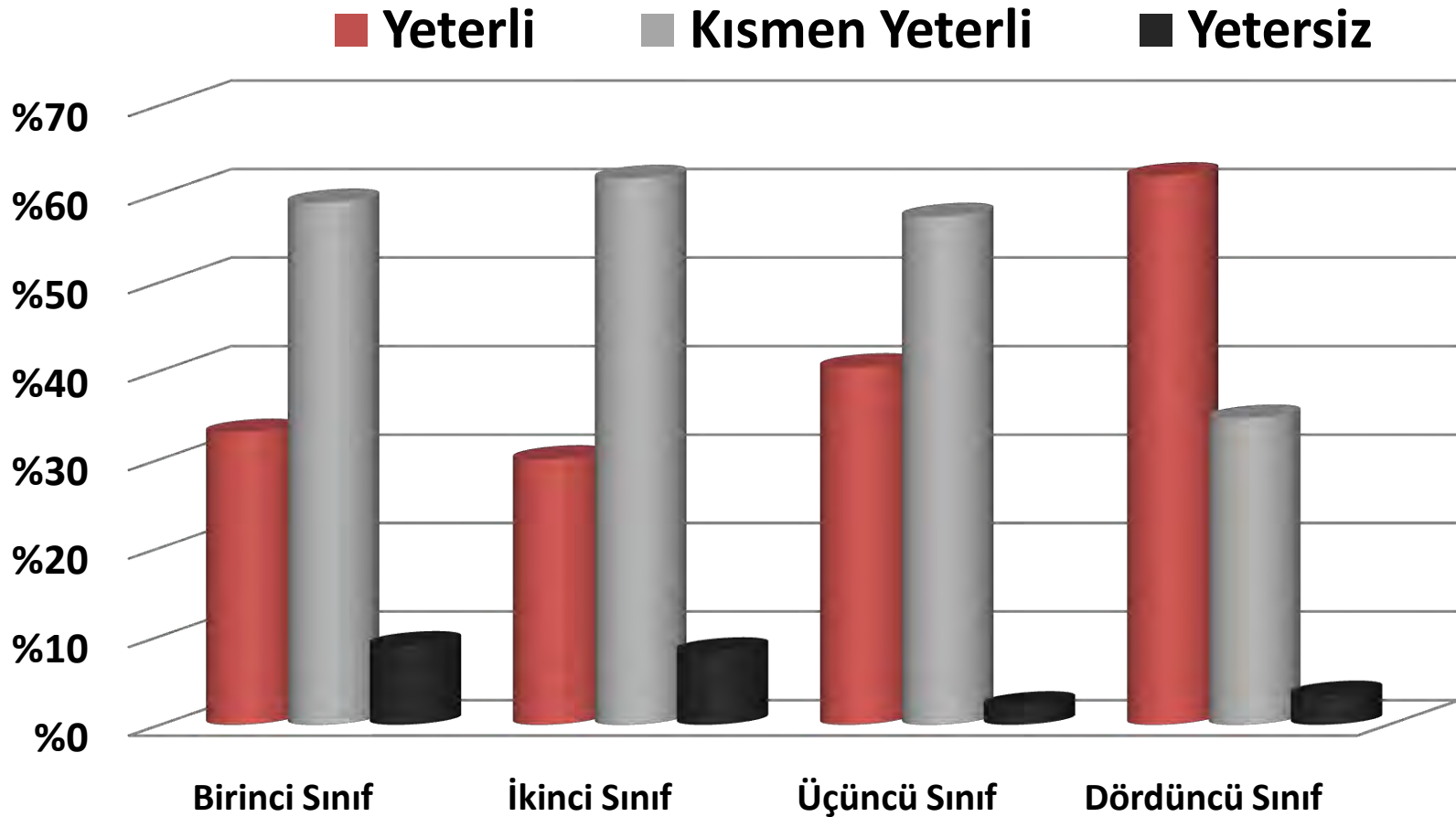
*Sınıflara göre dağılım:*

- birinci sınıf: % 31,5 (73)*
- ikinci sınıf: %25,9 (60)*
- üçüncü sınıf : %20, 3 (47)*
- dördüncü sınıf: %22,4 (52)*

*Değerlendirme: SPSS + içerik analizi*

# *Bulgular:*

## *Öğrencilerin bilgisayar ve İnternet kullanma becerileri*



## *İnternette geçirilen süre*

- *Günde bir ile  saat arası: %47 (108 kişi)*
- *Günde 3 saatten fazla: %34 (78 kişi)*
- *Günde bir saatten az: %10,3 (24 kişi)*
- *Haftada birkaç kez ve daha az: %9'u (22 kişi)*

# *Sosyal ağlara üyelik*

*Öğrencilerin %92'si bir veya daha fazla sosyal ağa üyedir.*

*Sosyal ağlara üye olanların sınıflara göre dağılımında en yüksek oran dördüncü sınıf öğrencilerinde (%94), bir iki ve üçüncü sınıflarda üyelik oranı birbirine yakın ve yüksek (sırasıyla %93,2, %89,8 ve %89,4) orandadır.*

*Sosyal ağlara üyelik geçmişleri*

*Bir yıldan fazla: %82 (188)*

*Bir yıl: %4 (9)*

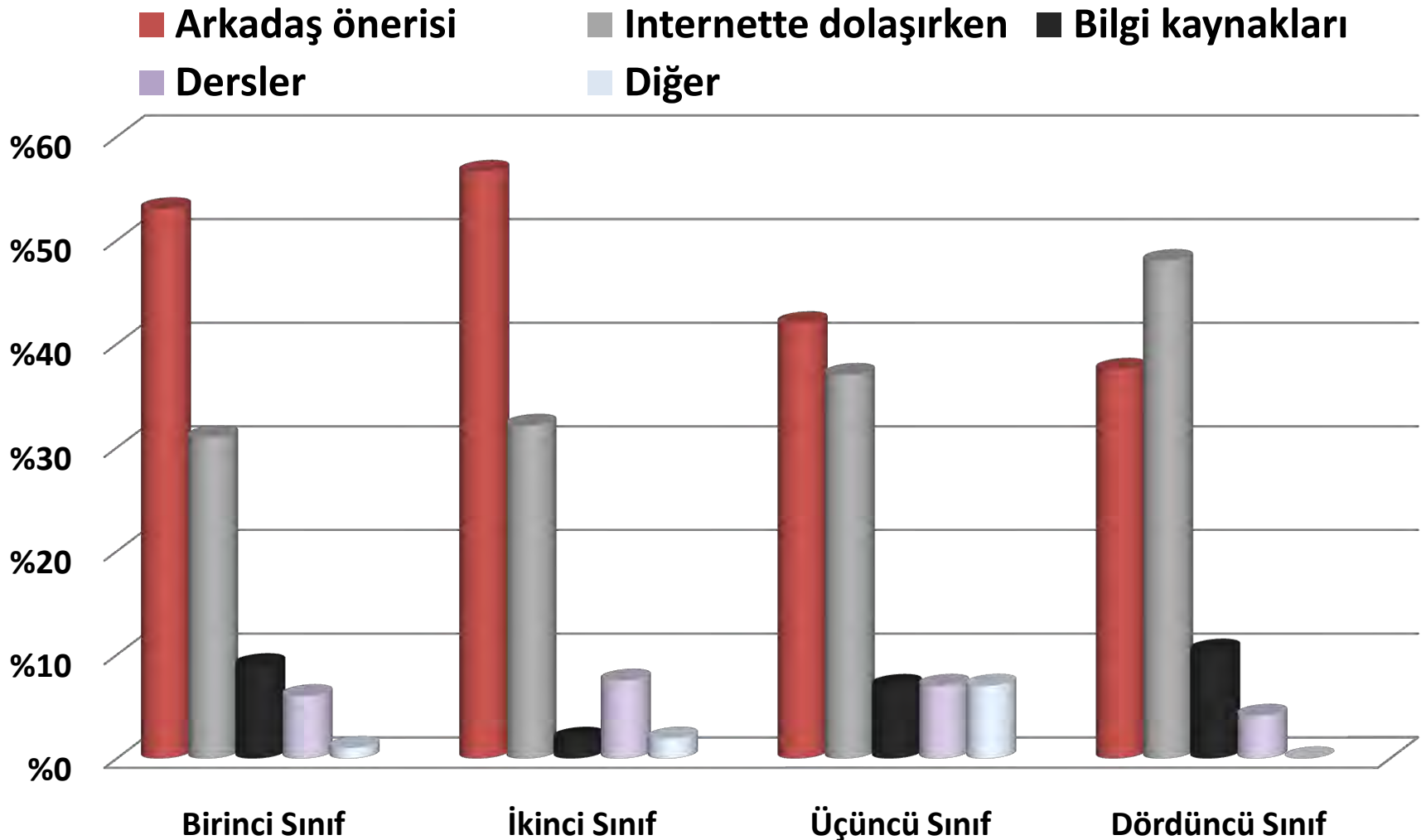
*Bir yıldan az: %6 (14)*

*Sosyal ağa üye olmayanlar: %8 (19)*

*Sosyal ağlara üye olmayan 19 öğrenciden 14'ü (%11,3) kendisini bilgisayar ve İnternet becerilerinde kısmen yeterli olarak tanımlamaktadır.*



# *Sosyal ağlarla tanışma ve üye olmada etkili faktörler*



# *Öğrencilerin Web 2.0 araçlarını kullanım süreleri*

*Gün boyu aktif olarak ağları kullanan: % 4 (9 kişi)*

*Günde üç saatten fazla: %14 (31 kişi)*

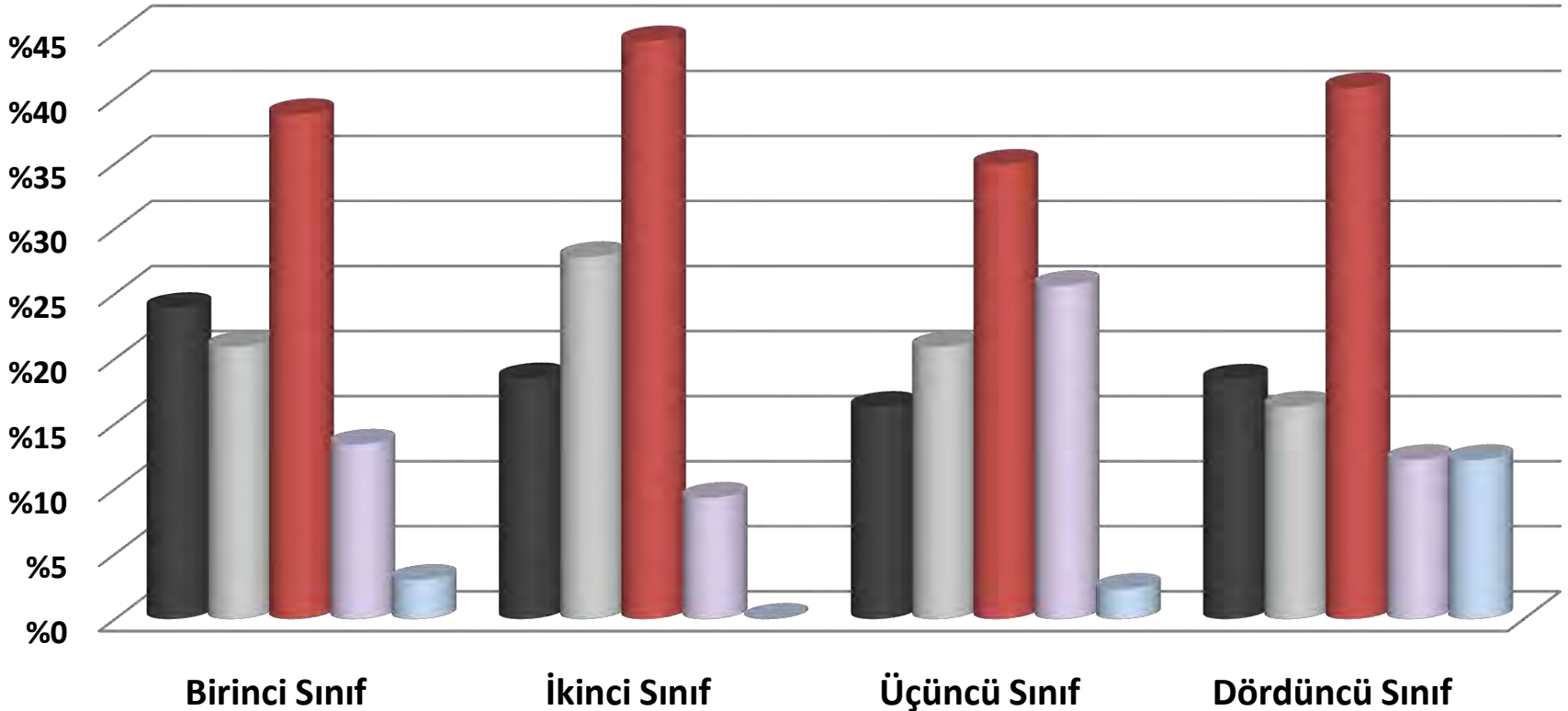
*Günde 1-3 saat arası: %40 (85 kişi)*

*Günde bir saatten az: % 22 (46 kişi)*

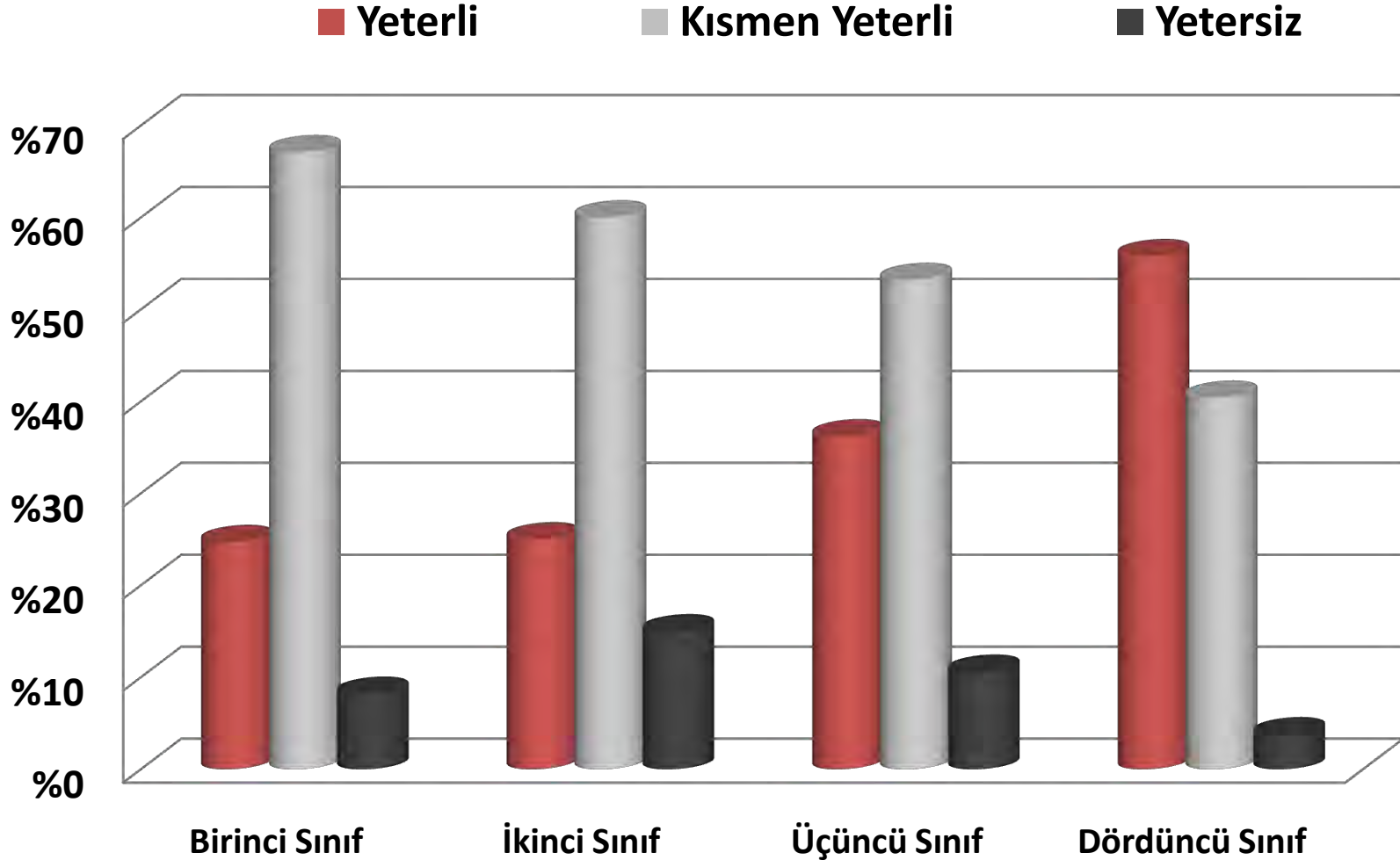
*Haftada birkaç kez veya daha az: %20 (42 kişi)*

# Web 2.0 araçlarını kullanım sürelerinin sınıflara göre dağılımı

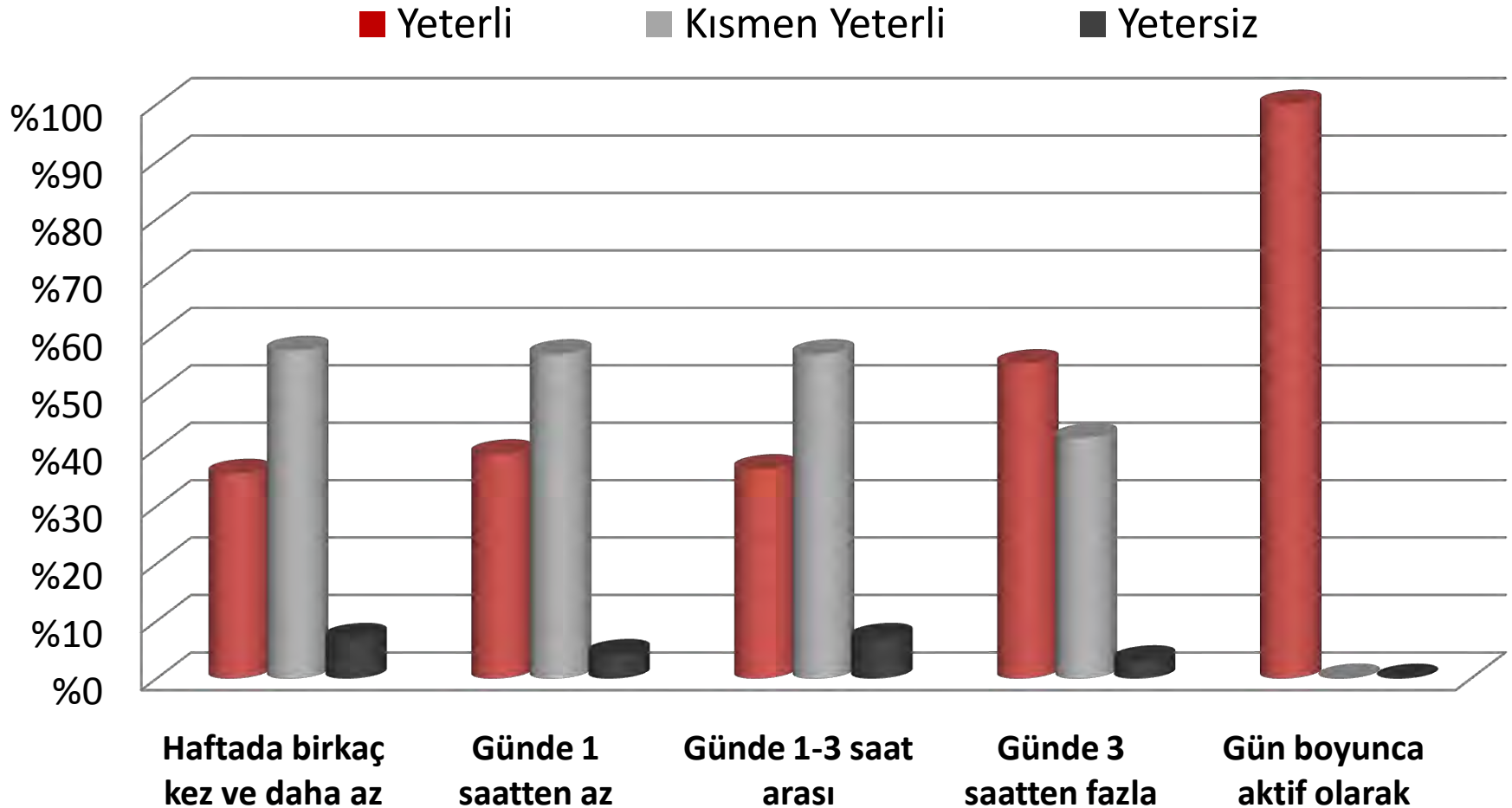
- Haftada birkaç kez ve/veya daha az
- Günde 1 saatten az
- Günde 1 - 3 saat
- Günde 3 saatten fazla
- Gün boyunca aktif olarak



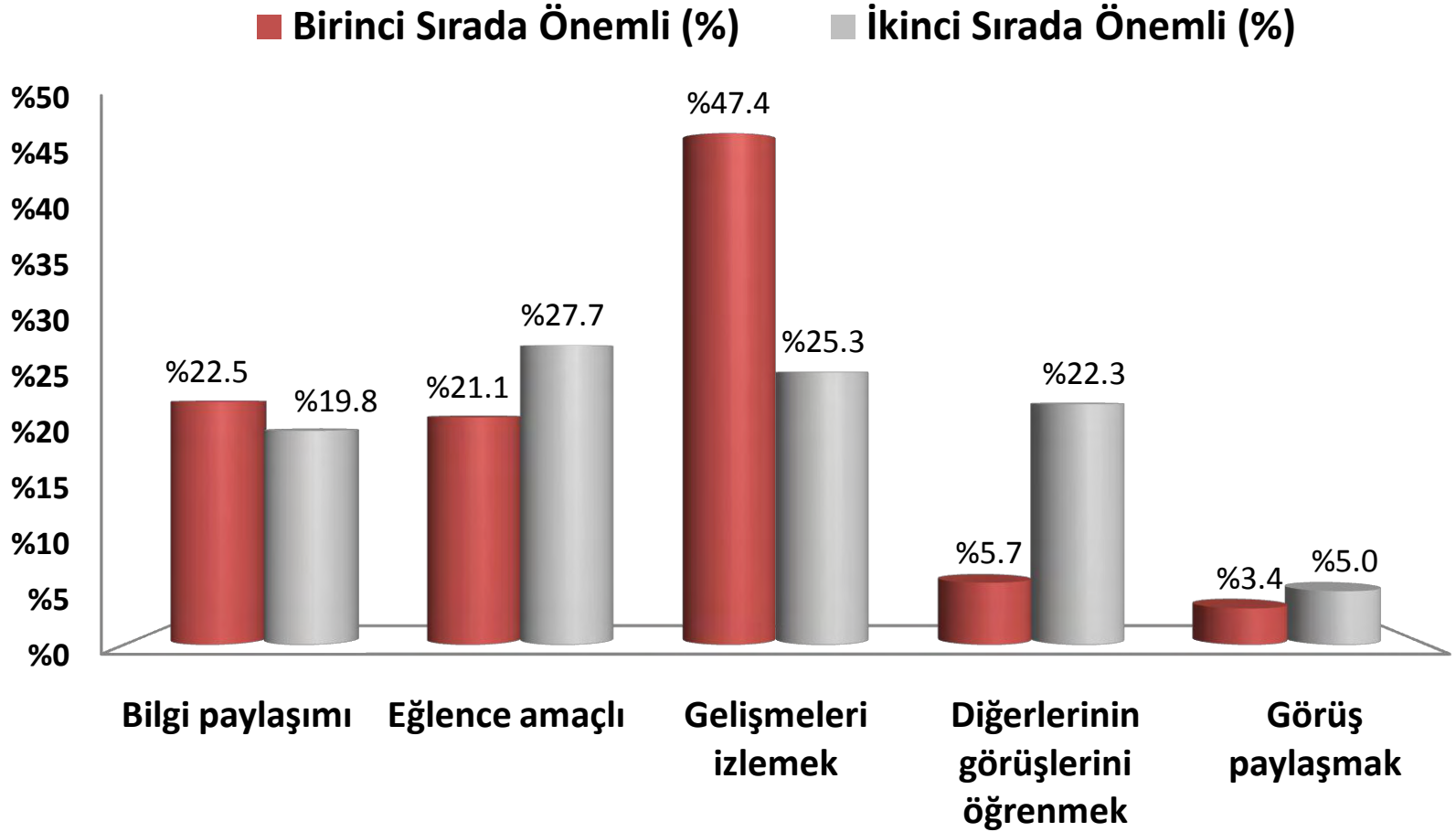
# Öğrencilerin Web 2.0 becerileri



# *Bilgisayar ve İnternet becerileri ile sosyal ağlarda geçirilen süre arasındaki ilişki*

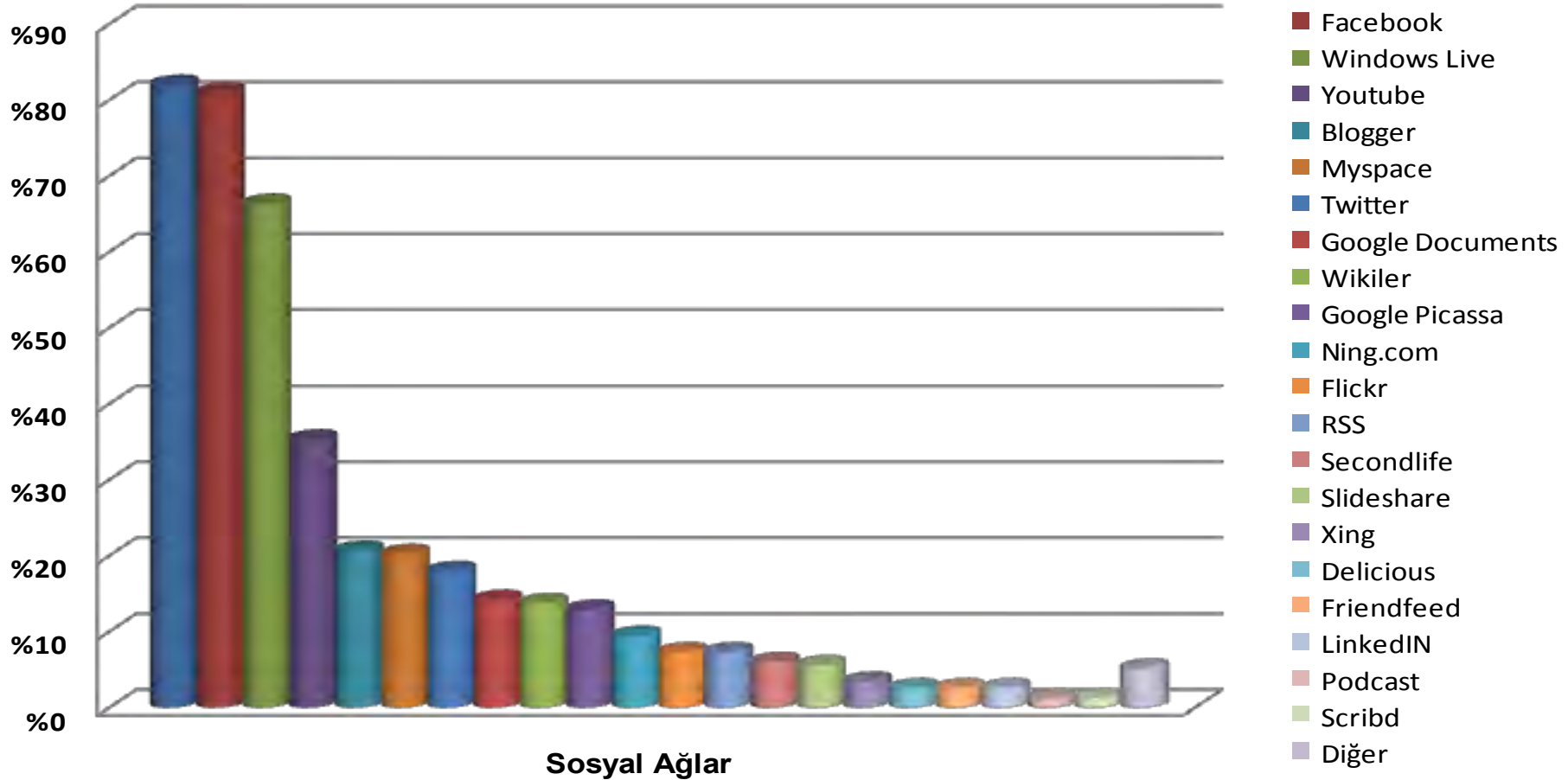


# Öğrencilerin Web 2.0 Araçlarını Kullanım Amaçları



# En fazla kullanılan Web 2.0 uygulamaları

## Öğrencilerin Sosyal Ağ Kullanımları



## *Blogların kullanımı*

*Kendisine ait bir bloğu olan: %18 (43 kişi)*

*Yalnızca izleyici olarak takip edenler: %52 (121 kişi)*

*Sürekli yazanlar: %5 (12 kişi)*

*Nadiren yazanlar: %33 (77 kişi)*

*Konuyla ilgili bilgisi olmayan: %9 (21 kişi)*



## *Wikilerin kullanımı*

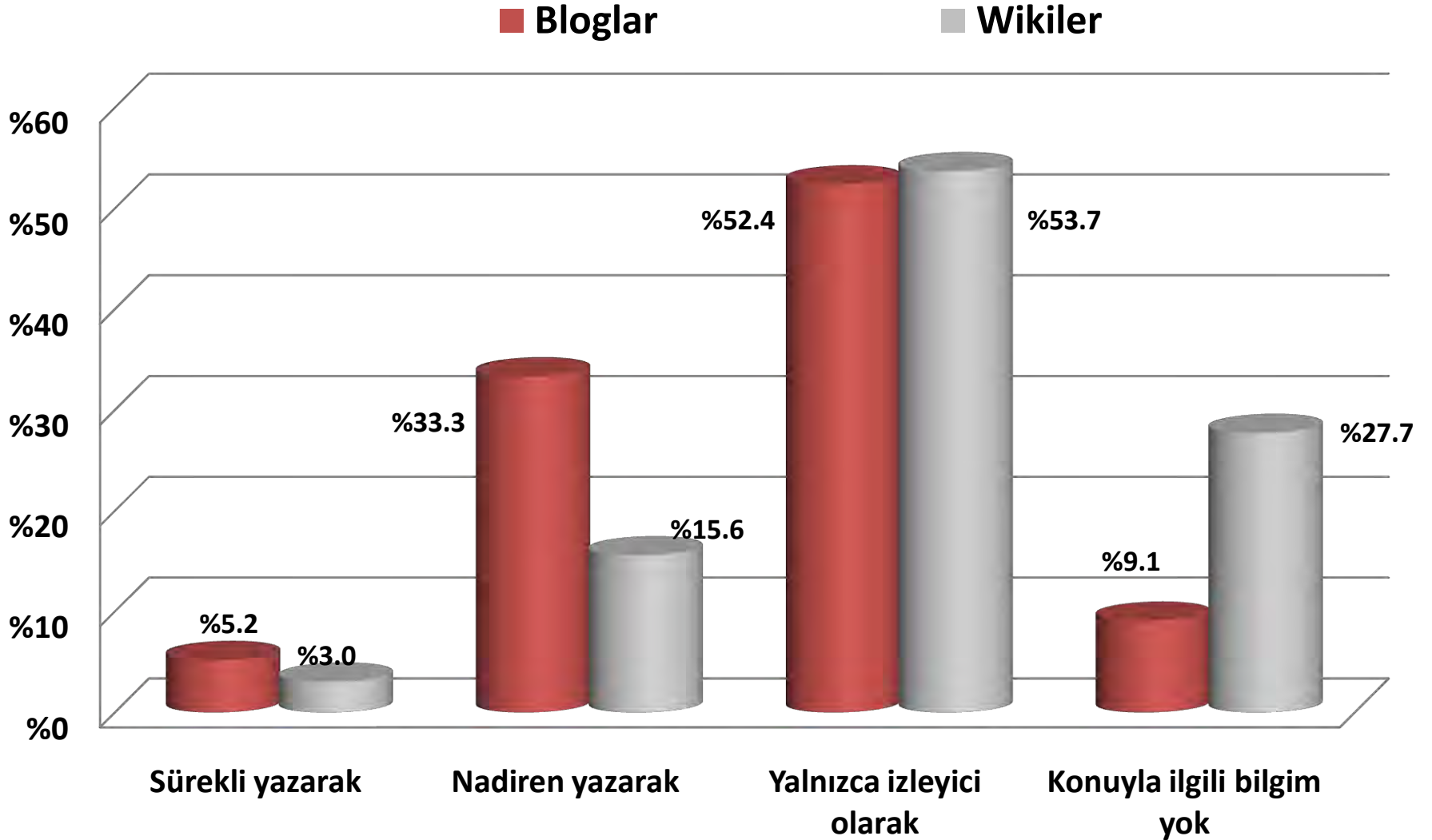
*Sadece izleyici olarak takip edenler: %54 (124 kişi)*

*Nadiren yazanlar: %15 (36 kişi)*

*Sürekli yazanlar: %3 (7 kişi)*

*Bilgi sahibi olmayanlar: %28 (64 kişi)*

# Blog ve Wikilerin kullanımı



## *Erişimde kullanılan araçlar*

*Sadece bilgisayar aracılığıyla: %65 (143 kişi)*

*Cep telefonu: %28 (61 kişi)*

*Diğer (Iphone, Blackberry, Ipod ve PDA): %7 (15 kişi)*

*Sosyal ağlardaki gelişmelerin izlenmesinde en çok tercih edilen yollar:*

- elektronik posta yoluyla: %40 (84 kişi)*
- üye olunan ağlara girerek :%33,3 (70 kişi)*

# *Sosyal ağlara erişimde yardımcı program kullanımı*

- *Yardımcı program kullanmayan: %89 (182 kişi)*
- *Sosyal ağların web sayfalarını bütünüleştirmeyi sağlayan (igoogle, Seesmic, Tweetdeck gibi)araçları kullanan: %6 (13 kişi)*
- *Üye olduğu sosyal ağlardan diğer ağlara bağlanmak için geliştirilmiş olan uygulamaları profiline ekleyerek erişim : %5 (10 kişi)*

## *Karşılaşılan zorluklar*

- *İlgilenmedikleri bilgilerin ana sayfalarında bulunması: %40 (78 kişi)*
- *Çok sık arayüz değişikliği: %26 (51 kişi)*
- *Tasarım açısından kolay anlaşılır olmaması: %12 (23 kişi)*
- *Üye olunan çok sayıda ağın takibinde zorluk çekilmesi: %9 (17 kişi)*

## *Web 2.0 araçlarının eğitimde kullanımı*

- *Hocalar ve arkadaşlarıyla daha kolay iletişim kurma açısından önemli bulanlar: %48 (110 kişi)*
- *Dersle ilgili bilgilere erişmek açısından önemli bulanlar: %41 (94 kişi)*
- *Dersle ilgili tartışma ortamı yaratması açısından önemli bulanlar: % 4 (7 kişi)*
- *Eğitimde kullanımını gereksiz bulanlar: %2,6 (6 kişi)*
- *Konuyla ilgili bilgisi olmayanlar: %3 (7 kişi).*

# *Web 2.0 araçlarının eğitimde kullanımı*

- *Eğitimde kullanımını önemli bulanlar: %95 (211 kişi)*
- *Sosyal ağların derslerde kullanılması konusunun sınıflara göre dağılımı;*
  - *ikinci, üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerinin bu araçları çoğunlukla (sırasıyla %56,7, %51 ve %51) hocaları ve arkadaşları ile iletişim açısından öncelikle önemli bulmakta;*
  - *birinci sınıf öğrencilerinin büyük bir kısmı (%50,7) derslerle ilgili bilgilere erişim konusunda bu araçlardan yararlandığını ifade etmektedir.*

# *Web 2.0 teknolojilerinin mesleki alanda kullanımı hakkındaki görüşler*

- *Yeterince bilgi sahibi olanlar: %15 (34 kişi)*
- *Kısmen bilgi sahibi olanlar: %56 (128 kişi)*
- *Hiç bir fikri olmayanlar: %29 (65 kişi)*



# *Eğitim ihtiyaacı*

- *Eđitime ihtiyaáč duyanlar: %93 (212 kiři)*
- *Öđrencilerin Web 2.0 konusunda eğitim ihtiyaáčlarının sınıflara göre dağılımı:*
  - *bir, iki ve üçüncü sınıflarda eğitim ihtiyaacı %90 ve üzeri*
  - *dördüncü sınıfta diğer sınıflara göre daha azalarak %76'ya düşmekte*
- *açık uçlu soruya verilen yanıtların bu bulguları desteklediği, öğrencilerin büyük bir kısmının konuyla ilgili olarak eğitim almak istedikleri anlaşılmaktadır.*

# *Eğitimin nasıl olması gerektiği*

- *Bu eğitimin nasıl olması gerektiği konusunda öğrencilerin farklı görüşleri vardır.*
- *Ders programında Web 2.0 ile ilgili derslere yer verilmesini isteyen öğrenciler çoğunluktadır.*
- *Bir grup öğrenci konuyla ilgili konferans, çalıştay ve benzeri uygulamaların yapılmasının gerektiğini belirtmiştir.*

# *Sonuç*

- Öğrencilerin büyük bir kısmının Web 2.0 araçları ve sosyal ağlar konusundaki farkındalıkları yüksektir.
- Bilgisayar ve İnternet kullanma becerileri ile Web 2.0 ve sosyal ağ kullanım becerileri arasında doğru orantılı bir ilişki vardır.
- Web. 2.0 ve sosyal ağ kullanımında sınıflar arasında fark vardır.
- Web2.0 araçlarını mesleki açıdan nasıl kullanacakları konusunda tam olarak bilgi sahibi değildirler.
- Web 2.0 araçlarının eğitimde kullanımını önemli bulmaktadırlar.
- Konuyla ilgili eğitim ihtiyacı yüksektir.



---

## 2. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu

**Teşekkür ederiz**



***Nazan Özenç Uçak ve Tolga Çakmak***

*Hacettepe Üniversitesi Bilgi ve Belge Yönetimi Öğrencilerinin Web 2.0 Araçlarını Kullanım Özellikleri  
2. Uluslararası Değişen Dünyada Bilgi Yönetimi Sempozyumu , 22-24 Eylül 2010, Ankara*