

# Bilgi Erişimin Geleceği (Çağrılı Bildiri)

## The Future of Information Retrieval (Invited Paper)

Steve Whittaker

Department of Information Studies, Sheffield University, Regent Court, 211 Portobello Street, Sheffield, S1 4DP, UK. s.whittaker@shef.ac.uk

### Öz

Bilgi erişim alanındaki son on yıldaki yönelimleri tartışacağım. Buna güçlü toplumsal bileşenleri ve basit kullanıcı arayüzleri olan algoritmaları kullanan Google gibi arama motorlarının yükselişi de dahil. Bilgi erişimin geleceğini etkileyen bilgi yüklemesi, çoklu ortam (multi media) erişim ve kişisel bilgi yönetimi gibi bazı temel meydan okumaları belirleyerek bu sorunları çözmek için geliştirilen yeni teknolojileri tanımlayacağım.

### Özgeçmiş

Prof. Dr. Steve Whittaker Sheffield Üniversitesi Bilgi Araştırmaları Bölümü Başkanıdır. Ortaklaşa sistemler kuramı, tasarımı ve değerlendirmesi ile çoklu ortam erişim ilgi duyduğu araştırma alanlarıdır. Hewlett Packard Labs, Lotus, IBM Research, Bell Labs ve AT&T Labs-Research şirketlerinde çalıştı. Stanford ve Edinburgh Üniversitelerinde konuk profesör olarak bulundu. İşyerleri ve üniversiteler için birçok yeni ortaklaşa sistem tasarladı ve kurdu. Kişisel bellek sistemi, paylaşımlı iş ortamları, sosyal elektronik posta istemcileri, toplantılarda yapılan konuşmaları kaydetme sistemleri ve konuşmaları taramak ve erişmek için geliştirilen çeşitli araçlar bunlardan bazılarıdır. Prof. Whittaker çalıştay bildirileri hariç 100'ün üzerinde hakemli dergi makalesi ve konferans bildirisi yazdı. Çalışmalarına yaklaşık 3000 defa atıf yapıldı. Prof. Whittaker 11 Amerikan ve Birleşik Krallık patenti sahibi olup halen *Human Computer Interaction* ve *Discourse Processes* dergilerinin Yazı Değerlendirme kurullarındadır. 2000 yılında düzenlenen Bilgisayar Destekli Ortaklaşa Çalışma (CSCW) Konferansının Düzenleme Komitesi Eş Başkanı olarak görev yapmıştır. Prof. Whittaker halen anılarımızı hatırlamaya ve paylaşmaya yardımcı olan dijital araçlar üzerinde çalışmaktadır.

### Abstract

I will discuss the trends of the last 10 years, including the rise of search engines such as Google which use algorithms which have strong social components and simple user interfaces. I will identify some key challenges for the future of information retrieval, including information overload, multimedia retrieval and personal information management and describe new technologies that address these problems.

### Biography

Professor Steve Whittaker is Chair in Information Studies at Sheffield University. His research interests are in the theory, design and evaluation of collaborative systems, as well as multimedia access and retrieval. He has worked for Hewlett Packard Labs (US and UK), Lotus, IBM Research, Bell Labs and AT&T Labs-Research. He has also been visiting faculty at Stanford and Edinburgh Universities. In the past he has designed and built many novel collaborative systems in business and university settings. These include: an early personal memory system, one of the first IM clients, shared workspaces, social email clients, meeting capture systems, and various tools for accessing and browsing speech. He has co-authored over 100 refereed journal or conference papers (excluding workshop papers) which have been cited about 3,000 times. He is holder of 11 US and UK patents, and is currently on the Editorial Board of the *Human Computer Interaction* and *Discourse Processes* journals and was Chair of CSCW 2000. He is currently working on digital tools that help us remember and share our memories.